Форма № 1

**Соответствие объема предоставленных МБУКМСПБ им.А.П.Чехова муниципальных услуг**

**параметрам муниципального задания.**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры Михайловского сельского поселения «Библиотека им.А.П.Чехова»**отчетный периодIV квартал 2015год.* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Единица измерения услуги(2) | Объем муниципального задания на предоставление услуг(3) | Фактический объем предоставленных услуг(4) | Отклонение [(4)÷(3)]×100% |
| 1. | Услуга по библиотечному обслуживанию населения |  |  |  |  |
|  | Книговыдача | 1 книговыдача | 11000 | 19255 | +1,8 |
| 1.2 | Составление и выдача библиографических справок и фактографических справок | 1 книговыдача | 97,5 | 178 | +1,8 |
| 1.3. | Организация досуга населения | 1 условная книговыдача | 1850 | 3135 | +1,7 |

**Форма 2**

**Соответствие контингента обслуженных МБУК МСПБ им.А.П.Чеховапотребителей параметрам**

**муниципального задания**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры Михайловского сельского поселения «Библиотека им.А.П.Чехова»**отчетный периодIV квартал 2015г.* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Контингент потребителей услуги, установленный муниципальным заданием(2) | Количество обслуженных потребителей каждой категории из числа установленных муниципальным заданием(3) | Количество обслуженных потребителей сверх контингента, установленного муниципальным заданием:(4) |
| 1. | Услуга по библиотечному обслуживаниюнаселения | Жители Михайловского сельского поселения |  |  |
| 1.11.2.1.3 | Книговыдача(посещение)Составление и выдача библиографических ифактографических справокОрганизация досуга населения |  | 192551783135 | 8255801285 |

Форма 4

**Соотношение нормативной и фактической стоимости предоставления**

**единицы муниципальной услуги МБУК МСПБ им.А.П.Чехова**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры Михайловского сельского поселения «Библиотека им.А.П.Чехова»**отчетный периодIV квартал 2015г.* |
| № п/п | Наименование услуги(1) | Расчетно-нормативная стоимость услуги (2) | Фактическая стоимость услуги(3) | Отклонение[(3)÷(2)]×100% |
| 1. | Услуга по библиотечному обслуживанию населения |  |  |  |
| 1.1. | Книговыдача | 242т. р. | 423,6т.р. | +1,8 |
| 1.2 | Составление и выдача библиографических и фактографических справок | 2,1т.р. | 3,9т.р. | +1,9 |
| 1.3. | Организация досуга населения | 40,7т.р. | 69,0т.р. | +1,7 |

Форма 3

**Соответствие качества предоставленных МБУК МСП «Библиотека им.А.П.Чехова» муниципальных услуг**

 **параметрам муниципального задания**

|  |
| --- |
| *Муниципальное бюджетное учреждение культуры Михайловского сельского поселения «Библиотека им.А..П.Чехова»**отчетный период IV квартал 2015г.* |
| Требования к квалификации (опыту работы) специалиста, оказывающего услугу | Требования к используемым в процессе оказания услуги материальным ресурсам соответствующей номенклатуры и объема | Требования к процедурам, порядку (регламенту) оказания услуги | Требования к оборудованию и инструментам, необходимым для оказания услуги | Требования к зданиям и сооружениям, необходимым для оказания услуги, и их содержанию |
| Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* | Показатель | Соответствие стандарту\* |
| Наименование услуги: 1.Услуга по библиотечному обслуживанию1.1.Книговыдача1.2.Составление и выдача библиографических и фактографических справок1.3.Организация досуга населения |
| 1. Общие требования к персоналу муниципального бюджетного учреждения культуры2.Укомплектованность персонала по штатному расписанию специалистами с высшим и средним специальным образованием, доля специалистов со стажем более трех лет составляет не менее 90% от общей численности3. Полнота оказания услуги и профессионализм в принятии решения**Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**1 .Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);2.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг3 .Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.0.8.2001 №333-ст) 4.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден ПостановлениемГосстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)5.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9004-2001 "Системы менеджмента качества. Рекомендации по улучшению деятельности" принят постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 М334-ст6.Положение об аттестации персонала библиотеки7. Должностные инструкции работников, оказывающих муниципальную услугу | + | 1. Средства гигиены для уборки помещений, средства защиты от биологических вредителей книжных изданий2. Писчая бумага и бумага для копировальных аппаратов, канцелярские принадлежности, расходные материалы средств оргтехники и вычислительной техники (картриджи, дискеты), расходные материалы для ремонта и регламентного обслуживания используемых технических средств (оборудования), расходные материалы дляпроведения работ по реставрации единиц хранения**Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**1 .Распоряжение Правительства №923-рот13.07.07«О социальных нормативах и нормах»2.Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»3.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);4.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг5.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001"Системы менеджмента качества. Требования» (утвержденпостановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 N 333-ст) 6.Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004г.) | + | **Требования к режиму работы:**1) начало работы - не ранее 9 часов;2) не менее 6 часов в день;3) не менее 6 дней в неделю;4) не менее 20% времени работы учреждения не должно совпадать с часами рабочего дня основной части населения;5) один день в месяц отводится на проведение санитарного дня.**Требования к объему оказываемых муниципальных услуг**Выдача одного документа из библиотечного фонда производится:в читальном зале — в срок до 5 минут;на абонементе - в срок до 5 минут;из основного книгохранения - в срок до 20 минут.Предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда производится в зависимости от спроса на него на срок от 10 до 30 дней;Предоставление во временное пользование документа из библиотечного фонда в читальном зале производится в течение рабочего дня.**Соблюдение** **нормативно-правовых актов,****регламентирующих процедуру оказания****услуг:**1 .ФЗ «О библиотечном деле» от 29.12.1994 N 78-ФЗ2.ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 №152-ФЗ3.Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ №32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»4.Правила пользования библиотекой5.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)6. Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 №333-ст)7.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);8.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг9.Устав МБУК МСПБим.А.П. Чехова | + | Укомплектованность оборудованием в соответствии с табелем оснащения.Оборудование, связанное сорганизацией процесса, оргтехника, персональный компьютер с выходом в Интернет**Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг:**Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсногообеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»2.Национальный стандарт РФ ГОСТ 52113-2003 «Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)3.Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от15.08.2001 К333-ст)4.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от09.12.2002 г. № 01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);5.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг | + | 1. Пожарная безопасность.2. Санитарно-гигиеническая безопасность.3. Экологическая безопасность.4. Профессиональная пригодность помещения для организации работы.5. Соответствие строительным нормам и правилам.6. Защита от внешнего несанкционированного проникновения в здание**Действующие нормативные документы, регламентирующие качество предоставляемых услуг**1.Федеральный закон «О пожарной безопасности» от 21.12.1994 г. № 69-ФЗ 2. Приказ Министерства культуры и массовых коммуникаций РФ № 32 от 20.02.2008 г. «Об утверждении нормативов минимального ресурсного обеспечения услуг сельских учреждений культуры (общедоступных библиотек и культурно-досуговых учреждений)»З.СНиП 21-01-97. Система нормативных документов в строительстве. Строительные нормы и правила Российской Федерации. Пожарная безопасность зданий и сооружений. Правила пожарной безопасности для учреждений культуры Российской Федерации (ВППБ 13-01-94), введены в действие приказом Министерства культуры Российской Федерации от 01.И.1994 №736.4.Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52113-2003«Услуги населению. Номенклатура показателей качества» (утвержден Постановлением Госстандарта РФ от 28.07.2003 № 253-ст, дата введения 01.07.2004 г.)5 .Государственный стандарт РФ ГОСТ Р ИСО 9001-2001 "Системы менеджмента качества. Требования» (утвержден постановлением Госстандарта РФ от 15.08.2001 №333-ст)6.ГОСТ 7.50-2002 «Консервация документов. Общие требования»7.Модельный стандарт деятельности публичной библиотеки (новая редакция 22.05.2008), рекомендован письмом МК РФ от 09.12.2002 г. №01-149/16-29 для использования при разработке региональных и муниципальных стандартов);8.Стандарт качества предоставления библиотечных услуг. | + |

\* + (соответствует стандарту)

 - (не соответствует стандарту) В случае несоответствия стандарту в графе указывается отклонение от параметра муниципального задания.